

## **Datenschutzbestimmungen Pizzeria Bei Pina**

### **Schutz persönlicher Daten**

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich auf unserer Seite keine Sorgen um Ihre Privatsphäre machen müssen.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften, der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie dieser Datenschutzerklärung. Bitte nehmen Sie sich ein wenig Zeit dafür, diese Erklärung zum Datenschutz durchzulesen.

### **Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Antonio La Blunda  
Lützowstr. 30  
42653 Solingen

### **Ihre Rechte**

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Im Rahmen unseres online Lieferservice erfassen wir ggf. Daten, wie beispielsweise Ihren Namen oder Ihre private oder geschäftliche Adresse bzw. Telefonnummer. Nach dem Bestellvorgang werden diese Daten in einer Datenbank gespeichert. Diese Daten dienen der Abwicklung des Rechnungsverfahrens und außerdem der Pizzeria Bei Pina als Marketinginstrument zur besseren Abstimmung des Angebotes auf Kundenwünsche. Diese Daten werden nur mit Ihrer Zustimmung erhoben und nicht an Dritte zu Werbezwecken weitergegeben.

### **Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht auf kostenlose Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben außerdem das Recht die Berichtigung, die Löschung oder eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Für eine schriftliche oder elektronische Auskunftserteilung ist ein Identitätsnachweis durch Kopie eines amtlichen Ausweises mit Unterschrift erforderlich.

### **Widerspruchsrecht**

Der Verwendung der Adressdaten, die im Rahmen einer Online-Bestellung erhoben wurden, kann in einer Email an [info@pizzeria-pina.de](mailto:info@pizzeria-pina.de) widersprochen werden.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch

Dritte ist nicht möglich.

Wie persönliche Daten bei einem Online-Bestellvorgang durch den Anbieter „Gloria-Food“ behandelt werden, wird im Abschnitt „Cookies“ erklärt.

## **Cookies**

Ein Cookie ist ein kurzes Text-Fragment, das von einer von Ihnen besuchten Website an Ihren Browser gesendet wird. Es speichert Informationen zu Ihrem letzten Besuch, wie Ihre bevorzugte Sprache oder andere Einstellungen. So finden Sie sich auf der Website schneller zurecht und nutzen sie effektiver, wenn Sie sie das nächste Mal aufrufen. Cookies spielen außerdem eine wichtige Rolle bei einer Online-Bestellung. Eine Benutzersitzung mit Cookies ermöglicht dabei das Füllen des Einkaufskorbes und die Abwicklung des Bestellvorganges.

## **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, ein Analysetool von Google, das für Website- und App-Inhaber die Interaktion Ihrer Nutzer mit den angebotenen Ressourcen transparent macht. Google Analytics verwendet möglicherweise bestimmte Cookies, um Daten zu erheben und eine Website-Nutzungsstatistik weiterzugeben, ohne dabei jedoch Informationen zu erfassen, die einzelne Nutzer für Google persönlich identifizierbar machen. Das wichtigste Google Analytics-Cookie heißt “\_\_ga”.

Neben der Erstellung der Nutzungsstatistik für Websites kann Google Analytics auch zusammen mit einigen der oben beschriebenen Werbecookies dazu beitragen, dass in Google-Produkten wie etwa der Google-Suche sowie im gesamten Web relevantere Werbeanzeigen eingeblendet werden und um Interaktionen mit der von uns gezeigten Werbung zu messen.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz “\_gat.\_anonymizeIp”. Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf meine Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit der Besuche unserer Internetseite durch die betroffene Person, gespeichert. Bei jedem Besuch meiner Internetseite werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Die Informationen werden in die Vereinigten Staaten transferiert und dort auf Servern gespeichert. Google erklärt, dass sie sich an mehrere Übereinkommen zur Selbstregulierung halten, unter anderem auch an das EU-US Privacy Shield Framework. Weitere Informationen zum EU-US-Datenschutzschild sowie die Zertifizierung von Google finden Sie auf der Privacy Shield-Website.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/>

de.html abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem Link [https://www.google.com/intl/de\\_de/analytics/](https://www.google.com/intl/de_de/analytics/) genauer erläutert. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „ga\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

## **Google Maps**

Diese Website benutzt Google Maps zur Darstellung eines Lageplanes. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegeben Daten durch Google, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden.

Weitere Informationen unter [https://www.google.com/intl/de\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html) und <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## **Gloria Food**

Gloria Food Ordering System ist ein Online-Bestellsystem, das wir verwenden, wenn Sie Ihre Bestellung auf unserer Website aufgeben. Die Identität und die Kontaktdaten des Dienstleisters lauten wie folgt: GlobalFood Tech S.R.L. mit Sitz in Bukarest, Rumänien, 91-95 Dristorului Street, bl. C, 9. Stock, ap. 907, 3. Bezirk, Registrierungsnummer im Handelsregister J40 / 8605/2013, USt-IdNr. RO31980460, E-Mail: [contact@globalfoodsoft.com](mailto:contact@globalfoodsoft.com), Tel. : +40 737 017 876.

GlobalFood Tech S.R.L kann anonyme Informationen sammeln, auch zu statistischen oder Forschungszwecken. Sie verwenden die folgenden Kategorien in unserer webbasierten Anwendung:

- Kategorie 1 - unbedingt notwendige Cookies. Diese Cookies sind notwendig, damit Sie sich in der Webanwendung des Dienstleisters bewegen und seine Funktionen nutzen können, z. B. Zugriff auf sichere Bereiche. Ohne diese Cookies können keine Dienste wie Warenkörbe oder E-Rechnung angeboten werden.
- Kategorie 2 - Leistungs-Cookies. Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie die Webanwendung des Dienstleisters verwenden - z. B. welche Seiten Sie am häufigsten aufrufen und ob sie Fehlermeldungen von Webseiten und / oder der Webanwendung erhalten. Diese Cookies sammeln keine Informationen, die einen Besucher identifizieren. Alle Informationen, die diese Cookies sammeln, sind aggregiert und daher anonym. Sie werden nur verwendet, um die Funktionsweise der Website des Dienstleisters und / oder der Anwendung zu verbessern. Als Drittanbieter-Cookies in dieser Kategorie verwenden wir Google Analytics, einen Dienst, der Website-Traffic-Daten an Google-Server in den USA übermittelt. Die von Google Analytics bereitgestellten Berichte helfen uns dabei, den Webseitenverkehr und die Webseitennutzung zu verstehen. Google Analytics identifiziert keine individuellen Benutzer oder weist Ihre IP-Adresse anderen Daten von Google zu.
- Kategorie 3 - Funktionalität Cookies. Diese Cookies ermöglichen es der Webanwendung des Dienstleisters, die von Ihnen während des Surfs und / oder der Verwendung der Anwendung getroffenen Entscheidungen zu speichern (z. B. Ihr Benutzername, Ihre Sprache oder die Region, in der Sie sich befinden) und erweiterte, persönlichere Funktionen

bereitstellen. Diese Cookies können auch verwendet werden, um sich an Änderungen zu erinnern, die Sie an Textgröße, Sprache und anderen Teilen von Webseiten vorgenommen haben, die Sie anpassen können. Die Informationen, die diese Cookies sammeln, werden Sie nicht persönlich identifizieren, und sie können Ihre Surfaktivität auf Websites außerhalb des Dienstleisters nicht verfolgen. Für eine zuverlässige Überprüfung Ihres Bestellstatus, auf dem Bildschirm der Anwendung, in Echtzeit und auch für eine einfache Nachbestellung können Ihre Daten auf Ihrem Gerät gespeichert werden und lokal ein Cookie bereitstellen.

- Kategorie 4 - Targeting-Cookies oder Werbe-Cookies. Bei diesen Cookies handelt es sich in der Regel um Cookies von Drittanbietern. Wenn ein Nutzer jedoch die Website des Werbenetzwerks besucht, ist es technisch möglich, dass diese auch vom Erstanbieter kommen. Es sind immer persistente, aber zeitlich begrenzte Cookies. Diese Cookies können mit Diensten verbunden sein, die von Dritten bereitgestellt werden, dies ist jedoch nicht immer der Fall. Diese Cookies enthalten einen eindeutigen Schlüssel, der in der Lage ist, die Surfgewohnheiten einzelner Benutzer zu unterscheiden, oder die anhand von Informationen, die an anderer Stelle gespeichert sind, in eine Reihe von Surfgewohnheiten oder Präferenzen umgewandelt werden können. Im Allgemeinen sollte die Datenschutzerklärung angeben, ob der Cookie als Teil eines Werbenetzwerks verwendet wird. Cookies können auch dazu verwendet werden, die Anzahl der Besuche eines Nutzers auf einer Website zu begrenzen und die Effektivität einer bestimmten Kampagne zu messen.

In der Datenschutzerklärung von Gloria Foods finden Sie weitere Informationen dazu, wie sie mit Daten umgehen.

## **Soziale Medien**

Unsere Website verfügt über Schaltflächen, um die Websites in sozialen Medien wie z. B. Facebook, Instagram, und Google+ zu promoten. Diese Schaltflächen funktionieren über kurze Codes, die von Facebook, Instagram, und Google+ selbst stammen. Mittels dieser Codes werden Cookies platziert. Lesen Sie die Datenschutzerklärung von Facebook, Instagram, and Google+ (die regelmäßig geändert werden können), um zu erfahren, wie sie mit Ihren (personenbezogenen) Daten umgehen, die sie über diese Cookies verarbeiten.

Die von ihnen erfassten Informationen werden möglichst weitgehend anonymisiert. Die Informationen werden von Facebook, Instagram und Google+ in die Vereinigten Staaten transferiert und dort auf Servern gespeichert. Diese vier Dienstleister erklären, dass sie sich an mehrere Übereinkommen zur Selbstregulierung halten, unter anderem auch an das EU-US Privacy Shield Framework. Weitere Informationen zum EU-US-Datenschutzschild sowie die Zertifizierung der betreffenden Dienstleister finden Sie auf der Privacy Shield.

## **Hotjar**

Wir verwenden auf unserer Webseite Hotjar der Firma Hotjar Limited (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta), um Besucherdaten statistisch auszuwerten. Hotjar ist ein Dienst, der das Verhalten und das Feedback von Ihnen als Nutzer auf unserer Webseite durch eine Kombination von Analyse- und Feedback-Tools analysiert. Wir erhalten von Hotjar Berichte und visuelle Darstellungen, die uns zeigen wo und wie Sie sich auf unserer Seite "bewegen". Personenbezogenen Daten werden automatisch anonymisiert und erreichen niemals die Server von Hotjar. Das heißt Sie werden als Webseitenbenutzer nicht persönlich identifiziert und wir lernen dennoch vieles über Ihr Userverhalten.

## Was ist Hotjar?

Wie im oberen Abschnitt bereits erwähnt, hilft uns Hotjar das Verhalten unserer Seitenbesucher zu analysieren. Zu diesen Tools, die Hotjar anbietet, gehören Heatmaps, Conversion Funnels, Visitor Recording, Incoming Feedback, Feedback Polls und Surveys (mehr Informationen darüber erhalten Sie unter <https://www.hotjar.com/>). Damit hilft uns Hotjar, Ihnen eine bessere Nutzererfahrung und ein besseres Service anzubieten. Es bietet somit einerseits eine gute Analyse über das Onlineverhalten, andererseits erhalten wir auch ein gutes Feedback über die Qualität unserer Webseite. Denn neben all den analysetechnischen Aspekten wollen wir natürlich auch einfach Ihre Meinung über unsere Webseite wissen. Und mit dem Feedbacktool ist genau das möglich. Warum verwenden wir Hotjar auf unserer Webseite?

In den letzten Jahren nahm die Bedeutung von User Experience (also Benutzererfahrung) auf Webseiten stark zu. Und das auch aus gutem Grund. Eine Webseite soll so aufgebaut sein, dass Sie sich als Besucher wohl fühlen und sich einfach zurechtfinden. Wir können dank der Analyse-Tools und des Feedback-Tools von Hotjar unsere Webseite und unser Angebot attraktiver gestalten. Für uns besonders wertvoll erweisen sich die Heatmaps von Hotjar. Bei Heatmaps handelt es sich um eine Darstellungsform für die Visualisierung von Daten. Durch die Heatmaps von Hotjar sehen wir beispielsweise sehr genau, was Sie gerne anklicken, antippen und wohin Sie scrollen.

## Welche Daten werden von Hotjar gespeichert?

Während Sie durch unsere Webseite surfen, sammelt Hotjar automatisch Informationen über Ihr Userverhalten. Um diese Informationen sammeln zu können, haben wir auf unserer Webseite einen eigenen Tracking-Code eingebaut. Folgende Daten können über Ihren Computer beziehungsweise Ihren Browser gesammelt werden:

- IP-Adresse Ihres Computers (wird in einem anonymen Format gesammelt und gespeichert)
- Bildschirmgröße
- Browserinfos (welcher Browser, welche Version usw.)
- Ihr Standort (aber nur das Land)
- Ihre bevorzugte Spracheinstellung
- Besuchte Webseiten (Unterseiten)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf eine unserer Unterseiten (Webseiten)

Zudem speichern auch Cookies Daten, die auf Ihrem Computer (meist in Ihrem Browser) platziert werden. Darin werden keine personenbezogenen Daten gesammelt. Grundsätzlich gibt Hotjar keine gesammelten Daten an Dritte weiter. Hotjar weist allerdings ausdrücklich darauf hin, dass es manchmal notwendig ist, Daten mit Amazon Web Services zu teilen. Dann werden Teile Ihrer Informationen auf deren Servern gespeichert. Amazon ist aber durch eine Geheimhaltungspflicht gebunden, diese Daten nicht preiszugeben.

Auf die gespeicherten Informationen haben nur eine begrenzte Anzahl an Personen (Mitarbeiter von Hotjar) Zugriff. Die Hotjar-Server sind durch Firewalls und IP-Beschränkungen (Zugriff nur genehmigter IP-Adressen) geschützt. Firewalls sind Sicherheitssysteme, die Computer vor unerwünschten Netzwerkzugriffen schützen. Sie sollen als Barriere zwischen dem sicheren

internen Netzwerk von Hotjar und dem Internet dienen. Weiteres verwendet Hotjar für Ihre Dienste auch Drittunternehmen, wie etwa Google Analytics oder Optimizely. Diese Firmen können auch Informationen, die Ihr Browser an unsere Webseite sendet, speichern.

### **Wie lange und wo werden Hotjar Daten gespeichert?**

Wir haben einen Tracking-Code auf unserer Webseite eingebaut, der an die Hotjar-Server in Irland (EU) übertragen wird. Dieser Tracking-Code kontaktiert die Server von Hotjar und sendet ein Skript an Ihren Computer oder Ihr Endgerät, mit dem Sie auf unsere Seite zugreifen. Das Skript erfasst bestimmte Daten in Bezug auf Ihre Interaktion mit unserer Webseite. Diese Daten werden dann zur Verarbeitung an die Server von Hotjar gesendet. Hotjar hat sich selbst eine 365-Tage-Datenspeicherungsfrist auferlegt. Das heißt alle Daten, die Hotjar gesammelt hat und älter als ein Jahr sind, werden automatisch wieder gelöscht.

### **Wie kann ich meine Hotjar Daten löschen bzw. die Datenspeicherung verhindern?**

Hotjar speichert für die Analyse keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Das Unternehmen wirbt sogar mit dem Slogan „We track behavior, not individuals“ (also „Wir tracken Userverhalten, aber keine identifizierbaren, individuellen Daten). Sie haben auch immer die Möglichkeit die Erhebung Ihrer Daten zu unterbinden. Dafür müssen Sie nur auf die „Opt-out-Seite“ gehen und auf „Hotjar deaktivieren“ klicken. Bitte beachten Sie, dass das Löschen von Cookies, die Nutzung des Privatmodus Ihres Browsers oder die Nutzung eines anderen Browsers dazu führt, Daten wieder zu erheben. Weiteres können Sie auch in Ihrem Browser den „Do Not Track“-Button aktivieren. Im Browser Chrome beispielsweise müssen Sie dafür rechts oben auf die drei Balken klicken und auf „Einstellungen“ gehen. Dort finden Sie im Abschnitt „Datenschutz“ die Option „Mit Browserzugriffen eine „Do Not Track“-Anforderung senden“. Jetzt aktivieren Sie nur noch diese Schaltfläche und schon werden keinen Daten von Hotjar erhoben.

Mehr Details zur Datenschutzrichtlinie und welche Daten auf welche Art durch Hotjar erfasst werden finden Sie auf <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy?tid=331585306505>.

## **Dauer der Speicherung**

Informationen zu der Speicherdauer einzelner Cookies finden Sie in den oben verlinkten Datenschutzerklärungen von GloriaFood, Google, Hotjar, Facebook, Instagram und Google+.

Wir weisen darauf hin, dass Cookies lokal auf dem Rechner des Nutzers gespeichert werden. Daher haben Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Webseite deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.